



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
(УФК по Саратовской области)

Ильинская площадь, 1/6, г. Саратов, 410056 Телефон: (8452) 51-80-20 факс: (8452) 51-79-72
saratov.roskazna.ru E-mail: ufk60@roskazna.ru

10.01.2020 № 60-34-45/001
На № _____

Заместителю главы администрации,
начальнику Управления финансов
администрации Калининского
муниципального района Саратовской
области

Злобиной С.Е.

Об обновлении ЕИС

Уважаемая Светлана Евгеньевна!

Отдел № 15 Управления Федерального казначейства по Саратовской области (далее – Управление) информирует о новациях в единой информационной системе в сфере закупок (далее – ЕИС) после обновления 06.01.2020 программного обеспечения Официального сайта ЕИС до версии 10.0.

Просим Вас довести данную информацию до заказчиков, осуществляющих закупки для обеспечения муниципальных нужд (далее – Заказчики).

Дополнительно Управление сообщает, что в целях оперативного решения возникающих технических проблем в работе ЕИС Заказчикам необходимо самостоятельно обращаться в службу технической поддержки ЕИС (далее – СТП

052316

ЕИС) в установленном порядке и по форме, размещенной в разделе «Техническая поддержка» на главной странице Официального сайта ЕИС с приложением всей необходимой информации, а именно файла пошаговой записи действий пользователя, полученного с помощью программы «Средства записи действий по воспроизведению неполадок» (PSR) и файла сбора сетевого трафика, полученного с помощью «Средства разработчика» (F12) в браузере Internet Explorer. Кроме того, в случае возникновения ошибок при работе ЕИС для пользователей доступен сервис взаимодействия с СТП ЕИС в личном кабинете пользователя – раздел «Техническая поддержка».

В случае длительного (более 10 дней) отсутствия решения по обращению или информации от СТП ЕИС, а также в случае, если обращение закрыто без решения технической проблемы, Заказчикам следует обращаться непосредственно в Управление по телефону горячей линии 8 (8452) 99-20-94.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Начальник отдела № 15



И.А. Голондарева