**Годовой отчет об исполнении мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Калининском муниципальном районе Саратовской области на 2022-2025 годы»**

**по итогам 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной программы | Объем финансирования, тыс. руб. | | Процент выполнения 4/3\*100 | Причина неполного освоения денежных средств |
| Запланировано выделение средств по программе на 2022 год, (тыс. руб.) | Освоено средств по муниципальной программе в 2022 году (тыс. руб.) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | «Обеспечение защиты прав потребителей в Калининском муниципальном районе Саратовской области на 2022-2025 годы» | - | - | - | На реализацию мероприятий программы финансирование не предусматривалось. |

**Отчет о достигнутых значениях целевых показателей (индикаторов) муниципальной программы в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование целевого показателя (индикатора) | единица измерения | Значение целевого показателя (индикатора) | | Процент выполнения | Примечание |
| план на 2022 год | факт на конец 2022 года |
| 1 | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей | ед. | 29 | 12 | 41,4 | Значение показателя снижены за счет регулярного обновления информации, размещённой в средствах массовой информации, распространения рекламных буклетов и т.п. |
| 2 | Количество публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности и информации о некачественных и опасных товарах и услугах | ед. | 20 | 18 | 90 |  |
| 3 | Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов), направленных на повышение потребительской грамотности | ед. на 1 тыс. чел. | 3,3 | 3,8 | 115,2 |  |
| 4 | Удельный вес продукции, реализуемой на территории района, не соответствующий требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего объема исследованной продукции) | процент | 0 | 0 | 100 |  |

**Оценка эффективности реализации муниципальной программы в 2022 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** |  |
| Оценка степени достижения целевых показателей К1 | (51,9+90,0+106,1+100)/4=87%  100\*0,3=30 |
| Оценка степени соответствия запланированному уровню расходов К2 | 0 |
| Фактические расходы на реализацию программы в отчетном году, тыс. руб. | 0 |
| Плановый объем средств бюджета, установленной программой на отчетный год, тыс. руб. | 0 |
| Степень выполнения программных мероприятий К3 | 7/8\*100=87,5 %  100\*0,25=25 |
| Количество мероприятий программы, выполненных в отчетном году, ед. | 7 |
| Количество мероприятий программы, запланированных к выполнению в отчетном году, ед. | 8 |
| Сроки предоставления и качество годового отчета о ходе реализации муниципальной программы К4 | 100\*0,1=10 |
| ИТОГО: К = (К1+К2+К3+К4) | 30+0+25+10=65 |

В соответствии с Методикой оценки эффективности реализации муниципальных программ, действующих на территории Калининского муниципального района, утвержденной постановлением администрации от 25.09.2017 г. № 1020, проведена оценка эффективности реализации муниципальной программы.

Итоговый показатель оценки эффективности муниципальной программы составил 65 баллов - программа достаточно эффективная, основная причина низкого показателя – отсутствие финансирования.

**Пояснительная записка к годовому отчету**

Постановлением администрации Калининского муниципального района от 25.07.2022 г. № 931 утверждена муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Калининском муниципальном районе Саратовской области на 2022-2025 годы».

Основная цель программы - установление эффективной и доступной системы по защите прав потребителей в условиях современных рыночных отношений, а также защиты потребительского рынка от некачественных товаров, работ и услуг.

За отчетный период по вопросу защиты прав потребителей в отдел экономики и потребительского рынка администрации Калининского муниципального района обратилось 2 жителя района (100 % к уровню 2021 г.). Обращений по телефону составило – 10 ед. в 2 раза больше, чем в 2021 году. Доля обращений по вопросам и спорным ситуациям, возникающим в сфере розничной торговли составила 100 %. Все обращения зафиксированы в журнале регистрации.

Всем обратившимся в отдел экономики и потребительского рынка даны консультации, 2 гражданам оказана помощь в составлении претензий.

За отчетный год граждане по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципальных образований района не обращались.

Письменные жалобы о не соблюдении прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания хозяйствующими субъектами в администрацию района не поступали.

Для повышения правовой грамотности населения, информирования потребителей о некачественных и опасных товарах и услугах отделом экономики и потребительского рынка совместно с Роспотребнадзором, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» на официальном сайте администрации в разделе «Защита прав потребителей», а также в других разделах сайта и соц. аккаунтах размещено 18 информационных материалов. Также информация по вопросам защиты прав потребителей размещалась на информационных стендах администраций сельских поселений. Администрациями муниципальных образований района подготовлен и распространен 108 информационный материал по вопросам защиты прав потребителей (буклеты, памятки, информационные листки).

Организованы и действуют телефоны «горячие линии» по вопросам защиты прав потребителей:

8(84549) 3-15-04;8(84549) 3-14-78.

Привлечение населения по обращению во всероссийскую «горячая линия» по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбора новогодних подарков по ссылке: <http://kalininsk.sarmo.ru/ekonomika/novosti/?ELEMENT_ID=21557>.

В образовательных учреждения Калининского муниципального района в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей с 15.03.2022 г. по 17.03.2022 г. проводились конкурсы, беседы классные часы, уроки-обсуждения, ток-шоу, деловые игры, в которых приняло участие 1678 человек.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование целевых показателей реализации Комплексной программы | Единица измерения | Фактические значения целевых показателей реализации Комплексной программы в 2022 году |
| 1. | Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в муниципальном районе (городском округе) (с указанием наименования органов и организаций) | единиц | 121. Администрация Калининского муниципального района (отдел экономики и потребительского рынка, управление жилищно – коммунального хозяйства),  2. Администрация Ахтубинского МО  3. Администрация Казачкинского МО  4. Администрация Колокольцовского МО  5. Администрация Малоекатериновского МО  6. Администрация Озерского МО  7. Администрация Свердловского МО  8. Администрация Сергиевского МО  9. Администрация Симоновского МО  10. Администрация Таловского МО  11. Администрация Широкоуступского МО  12. Северо-Западный ТО Управления Роспотребнадзора по Саратовской области (Аткарский район) |
| 2. | Количество оказанных бесплатных консультационных услуг в сфере защиты прав потребителей | единиц | 54  (Администрация Калининского МР – 12, Северо – Западный ТО Управления Роспотребнадзора – 42) |
| 3. | Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности | единиц | 108 |
| 4. | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности | единиц | 18 |
| 5. | Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | единиц | 1678 |
| 6. | Удельный вес продукции, реализуемой на территории Саратовской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего количества исследованной продукции) | процентов | 0 |